MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN | SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

Familia profesional: **HOSTELERÍA Y TURISMO**

Área profesional: **Turismo**

FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(HOTG0208) VENTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS (RD 1376/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 685/2011, de 13 de mayo)

COMPETENCIA GENERAL: Vender servicios y productos turísticos, desarrollando la gestión económica-administrativa que resulta inherente y gestionando el departamento o unidad correspondiente de la agencia de viajes o entidad equivalente.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
3	HOT095_3 VENTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS (RD. 295/2004 de 20 de febrero y modificaciones publicadas en el RD 1700/2007 de 14 de diciembre)	UC0266_3:	Vender servicios turísticos y viajes.	• 3314.002.5 Vendedor de agencia de viajes minorista. • 3314.002.5 Empleado de departamento de reservas. • 3314.002.5 Jefe de mostrador de agencia de viajes emisora • 3314.002.5 Jefe del departamento de reservas • 3314.005.2 Técnico de promoción agencias de viajes • 3314.005.2 Promotor de agencia de viajes minorista • 3314.005.2 Jefe de promoción de agencia de viajes emisora • 3314.003.4 Jefe del departamento de empresas de agencia de viajes emisora. • 3314.001.6 Técnico en agencias de viajes • 3314.003.4 Jefe de oficina de agencia de viajes emisora. • Coordinador de calidad en agencia de viajes emisora. • 3314.003.4 Técnico de producto agencias de viajes. • 3314.002.5 Técnico de ventas en agencias de viajes
		UC0267_2:	Desarrollar la gestión económico-administrativa de agencias de viajes.	
		UC0268_3:	Gestionar unidades de información y distribución turísticas.	
		UC01057_2	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.	

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional				Duración	
H. Q	**Módulos certificado**	**H. CP**	**Unidades formativas**	**Horas**	**Máx. Horas Distancia**
270	MF0266_3: Promoción y venta de servicios turísticos.	**250**	**UF0073**: Productos, servicios y destinos turísticos.	**90**	**80**
			UF0078: Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos.	**90**	**60**
			UF0079: Gestión de sistemas de distribución global (GDS).	**40**	**20**
			UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.	**30**	**20**
120	MF0267_2: Procesos económico-administrativos en Agencias de Viajes.	**90**		**90**	**80**
120	MF0268_3: Gestión de unidades de información y distribución turísticas.	**120**	**UF0077:** Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas.	**70**	**70**
			UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.	**50**	**50**
90	MF1057_2: Inglés profesional para turismo.	**90**		**90**	**70**
	MP0019: Módulo de prácticas profesionales no laborales	**120**			
600	**Duración horas totales certificado de profesionalidad**	**670**	**Duración horas módulos formativos**	**550**	**450**
				Total %	**81,81**

CRITERIOS DE ACCESO		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES		
		Acreditación requerida	Experiencia Profesional requerida	
			Con acreditación	Sin acreditación
MF0266_3	Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo	• Licenciado, ingeniero, arquitecto o el titulo de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. • Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el titulo de grado correspondiente u otros títulos equivalentes • Técnicos Superior en Agencias de Viajes	2 años	--
MF0267_2		• Licenciado, ingeniero, arquitecto o el titulo de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. • Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el titulo de grado correspondiente u otros títulos equivalentes • Técnicos Superior en Agencias de Viajes	2 años	--
MF0268_3		• Licenciado, ingeniero, arquitecto o el titulo de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. • Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el titulo de grado correspondiente u otros títulos equivalentes • Técnicos Superior en Agencias de Viajes		
MF1057_2	• Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo • Para acceder a este módulo el alumno debe demostrar competencia en Lengua Extranjera A2 (Inglés)	• Licenciado en Filología inglesa. • Licenciado en traducción e interpretación. • Cualquier Titulación Superior con la siguiente Formación Complementaria: Certificado de aptitud en los Idiomas correspondientes de la Escuela Oficial de Idiomas. • Cualquier Titulación Universitaria Superior con la siguiente Formación Complementaria: Haber cursado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la licenciatura del idioma correspondiente junto con los estudios complementarios citados en el apartado anterior.	1 año	--

Espacio Formativo	Superficie m^2 15 Alumnos	Superficie m^2 25 Alumnos
Aula técnica de gestión e idiomas	45	60

Certificado de profesionalidad que deroga	Empleado de agencia de viajes (Real Decreto 300/96)